

# Condiciones de Compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, [www.cajasparapizzas.es](http://www.cajasparapizzas.es), en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

## 1. Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a DOSAN ESPAÑA S.L, provista de CIF/NIF B-03312782, domiciliada en PARTIDA ALZABARES ALTO P.1 N°79. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono 965453509 o la dirección de correo electrónico [cajasparapizzapedidos@hotmail.com](mailto:cajasparapizzapedidos@hotmail.com).

## 1. Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de cajas para pizza personalizadas.

## 2. Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor.

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
  - Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: 965453509
  - Enviando un correo electrónico [cajasparapizzapedidos@hotmail.com](mailto:cajasparapizzapedidos@hotmail.com).
- Para pedidos de clientes de las Islas canarias ,Baleares, Ceuta y Melilla **tendrá** que solicitar los precios del transporte.

## 4. Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

## 5. Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente entre el pago por TPV o transferencia bancaria . En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

## 6. Forma, gastos y plazo de envío

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de GPV TRANSPORTE LOGÍSTICA INTEGRAL. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Descripción». Antes de confirmar su pedido lea atentamente sobre la "calculadora de costes de envío" Los plazos de envío vienen detallados en la descripción del artículo. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío aparecen en la web al realizar el pedido. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

## 7. Derechos del comprador y política de devoluciones

El vendedor garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido entregado a disposición del transportista solo en las **cajas genéricas**.

La devolución de cajas genéricas es posible, siempre y cuando el paquete de entrega no haya sido abierto ni usado y conserven el envoltorio original, no serán reembolsables l

os gastos de envío ni los de devolución.

Las cajas con su logo o impresas personalizadas con su nombre no se admite una vez confirmado el pedido ninguna devolución ni cancelación del pedido por esta precisamente personalizadas.

Las cajas personalizadas y con su logo están impresas en flexografía que es el sistema mas utilizado a nivel mundial, los ajustes entre colores no son perfectos y puede haber un desplazamiento mínimo entre los mismos, no admitiremos ninguna devolución por este motivo, debido a que este desplazamiento entre colores es intrínscico a la técnica de impresión flexografía.

En relación a la calidad del cartón no admitimos devoluciones, puede pedir muestras gratuitas antes de formalizar el pedido, como somos fabricantes podemos fabricar su caja con cualquier otra calidad de cartón que usted los solicite, previo a la realización del pedido.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: [cajasparapizzapedidos@hotmail.com](mailto:cajasparapizzapedidos@hotmail.com) o por teléfono 965453509.

## **8. Obligaciones del cliente**

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiend que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

## **9. Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de ESPAÑA

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales de Alicante (España)